



# SANCTUARY

## COLLECTION<sup>SM</sup>

Overview

# Concepto

**Sanctuary Collection** pretende sumergir a nuestros pasajeros en zonas exclusivas con vibrantes experiencias culinarias y espacios de elegancia, sociales, serenos y rejuvenecedores.

En general, un viaje único a lo largo de la travesía.

La Sanctuary Collection es una categoría que ofrece una gran variedad de ventajas para los pasajeros que reserven en uno de los 215 camarotes designados.

80 Suites | 123 MiniSuites | 12 Balcones Premium Deluxe



# Elementos clave de la experiencia Sanctuary Collection




SANCTUARY  
CLUB™



SANCTUARY  
RESTAURANT™



SANCTUARY  
SUITES & STATEROOMS



SIGNATURE SUITE  
LOUNGE™  
SUITES ONLY



# Sanctuary Collection

## Ventajas para los pasajeros

- Acceso a los lugares exclusivos de la Sanctuary Collection: SC Club, SC Restaurante y Signature Suite Lounge (solo suites).
- Amenities exclusivos de la colección Sanctuary
- Eventos exclusivos para los pasajeros de la Sanctuary Collection
- Paquete de bebidas Premier (bebidas de primera calidad, hasta \$20)
- MedallionNet MAX ilimitado para un máximo de 4 dispositivos
- Propinas
- Cenas en restaurantes de especialidad y casual ilimitadas
- Servicio de entrega OceanNow
- Menú mejorado del servicio de habitaciones
- Asientos reservados en el Princess Theatre
- Postres artesanales premium ilimitados
- Zumos frescos premium ilimitados
- Paquete ilimitado de fotos digitales / Premios Princess
- Clases de fitness boutique ilimitadas (por ejemplo, Pure Barre, YogaSix, StretchLab)





  
**SANCTUARY**  
CLUB<sup>SM</sup>

- Cubierta abierta con vistas panorámicas, piscina privada y jacuzzis.
- Ocho cabañas premium
- Espacio social
- Lujosa zona de bar
- Exclusivo para huéspedes Sanctuary
- Sólo para adultos (mayores de 16 años)
- Programación de entretenimiento (música, eventos, etc.)
- Programa de bienestar personalizado
- Excelente oferta gastronómica

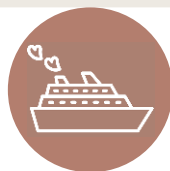


# La experiencia a bordo del pasajero Sanctuary



## Inicio del viaje

- El club se abre en el momento del embarque
- Los invitados pueden disfrutar inmediatamente del exclusivo espacio con una gran variedad de oferta gastronómica
- Sail Away serenity



## Durante el viaje

- Experiencia Sanctuary Collection
- Servicios gastronómicos y de bienestar
- Entretenimiento (música en directo, eventos sociales, etc.)
- Posibilidad de contratar el paquete Cabana (Las Sanctuary Sky Suite tienen un día de acceso incluido por crucero)



## Final del viaje

- Evento exclusivo de despedida para los pasajeros de Sanctuary Collection

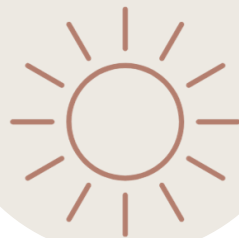


# Entretenimiento, bienestar y restauración



## MAÑANA

- YogaSix / StretchLab
- Lista de reproducción matutina seleccionada
- Eventos privados
- Juegos de mesa (Ej.Backgammon)
- Servicio de comida y bebida saludables
- Actividades de entretenimiento matutino



## TARDE

- Cóctel diario
- Estación de comida premium
- Carritos de bebidas
- Música en directo
- Protección solar y estaciones aftersun
- Entretenimiento
- Delicias gastronómicas ofrecidas durante todo el día



## NOCHE

- Sanctuary club Social
- Puesta de sol con DJ
- Sanctuary Discoteca silenciosa
- Sail Away tematizada por destino
- Eventos temáticos organizados



En línea con nuestra marca Princess, nuestro Sanctuary Club será un espacio para la **Elegancia** y la **Serenidad Social**

... ¡un **espacio** que nuestros pasajeros **AMARÁN!**







- Sanctuary Suites (Sky, Grand, Vista y Signature)
- Sanctuary Mini Suites
- Sanctuary Balcón de Lujo
- Conjunto mejorado de amenities correspondientes a cada categoría de suite y camarote



SANCTUARY

SUITES & STATEROOMS

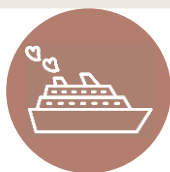


# La experiencia en cabinas Sanctuary



## Inicio del viaje

- Experiencia Meet&Greet en Sky Suites.
- Servicios de Sanctuary Collection
- Carta de bienvenida personalizada
- Mayordomos formados por el British Butler Institute



## Durante el viaje

- Experiencia Sanctuary Collection
- Oferta gastronómica sorprendente y exclusiva
- Detalle dulce único de la Sanctuary Collection
- Calendario exclusivo de eventos



## Final del viaje

- Desembarque prioritario





  
**SANCTUARY**  
RESTAURANT<sup>SM</sup>

- Restaurante exclusivo para los pasajeros de Sanctuary Collection
- Desayuno, almuerzo\* y cena
- Experiencia culinaria superior con ofertas exclusivas
- Selección de vinos Princess Premier
- No es necesario reservar

**\* Días de navegación**

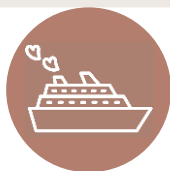


# Experiencia restaurante Sanctuary



## Inicio del viaje

- Abierto desde el almuerzo del día de embarque
- Vajilla de primera calidad
- No es necesario reservar
- Sin esperas
- Menú personalizado del chef con ingredientes de primera calidad



## Durante el viaje

- Experiencia Sanctuary Collection
- Ofertas de comida y bebida premium
- Noches temáticas con menús especialmente elaborados



## Final del viaje

- Desayuno disponible para salidas tempranas.





- Sólo para suites
- Salón de dos plantas con ventanales del suelo al techo
- Servicio ultra personalizado
- Eventos tematizados en función del destino
- Servicio de bebidas en mesa



SIGNATURE SUITE  
LOUNGE<sup>SM</sup>



# Experiencia en el Sanctuary Lounge



## Inicio del viaje

- Manager del Sanctuary Collection
- Abierto desde el embarque
- Champán de bienvenida
- Cóctel de bienvenida con oficiales



## Durante el viaje

- Abierto 24 horas
- Mayordomos disponibles desde el amanecer hasta el anochecer
- Snacks premium
- Servicio de bar disponible en amplio horario
- Eventos exclusivos inspirados en el destino
- Noche de degustación de champán en colaboración con Piper Heidsieck



## Final del viaje

- Evento temático especial de despedida
- Asistencia personalizada en el desembarque





## Experiencia Princess Sanctuary Collection

- Manager Sanctuary Collection
- Altos estándares de servicio con la personalización como eje central
- Equipo formado por el British Butler Institute
- Experiencia de clase Princess Medallion: sin esfuerzo y personalizada



# BENCHMARKING







	<b>Princess Cruises</b>	<b>Celebrity Cruises</b>	<b>Norwegian Cruises</b>	<b>Royal Caribbean</b>	<b>MSC</b>
Crew Appreciation Included	✓	✓	✓	✓	✓
Beverage Package	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Exclusive Restaurant	✓	✓	✓	✓	✓
Complimentary Speciality Restaurant Access	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Stateroom Amenities (robe, slippers, etc)	✓	✓	✓	✓	✓
Exclusive Lounge Access	✓ Suites	✓	✓	✓	✓
Personalized Concierge Service	✓ Suites	✓	✓	✓	✓
Exclusive Sundeck / Pool Access	✓	✓	✓		✓
24-hr Room Service	✓	✓	✓	✓	✓
Complimentary Sparkling Wine	✓	✓	✓	✓	✓
Fresh Fruit & Flowers	✓	✓	✓	✓	✓
Complimentary In-Suite Coffee & other F&B amenities	✓	✓	✓	✓	✓
Exclusive Events	✓	✓	✓	✓	✓
Variety of Stateroom categories and price points	✓				
Priority Tenders	✓	✓	✓	✓	✓
Pre-cruise Concierge	✓ Sky Suites	✓			✓
Exclusive Wellness & Entertainment Programing	✓	✓	✓	✓	✓





## FAQs

**¿Cuándo sale a la venta el Sanctuary Collection?**

Sanctuary Collection se puso a la venta a partir del 23 de abril de 2024

**¿Cuándo están disponibles los camarotes Sanctuary Collection?**

Sanctuary Collection estará operativa para las salidas al Caribe de octubre de 2024 y posteriores en Sun Princess, y en otoño de 2025 en Star Princess.





SANCTUARY  
COLLECTION<sup>SM</sup>

## FAQs

**¿Qué ocurre si mi cliente ya ha reservado una suite, minisuite o balcón que ahora se denomina «Sanctuary»?**

Los pasajeros que reservaron antes del 24 de abril de 2024 en un camarote Sanctuary, obtendrán las ventajas adicionales sin cargo, excepto Princess Premier. Los pasajeros tienen la opción de Contratar Princess Premier.

**¿Hay restricciones de edad?**

Todos los pasajeros pueden reservar en Sanctuary Collection, pero el Sanctuary Club es sólo para mayores de 16 años.





SANCTUARY  
COLLECTION<sup>SM</sup>

## FAQs

### ¿Cómo se accede al Sanctuary Club?

Los pasajeros del Sanctuary Club podrán acceder a la cubierta superior con su Princess Medallion.

### ¿Es Sanctuary sólo para los pasajeros de las suites?

No, lo que nos diferencia de nuestros competidores es que también puede disfrutar de esta experiencia en una minisuite o balcón, no sólo en suites.

